CARTA dei SERVIZI 2026

CONSORZIO AUTOSTRADE SICILIANE

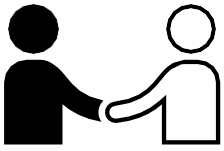
A18 Messina-Catania e Siracusa-Gela - A20 Messina-Palermo

INDICE

PRINCIPI FONDAMENTALI - EGUAGLIANZA - IMPARZIALITÀ 1
CONTINUITA' - PARTECIPAZIONE - EFFICIENZA ED EFFICACIA 2
CORTESIA E TRASPARENZA - TUTELA DELLA RISERVATEZZA - REGOLE COMPORTAMENTALI 3
QUALITA' DEI SERVIZI - RISPETTO E VALORIZZAZIONE AMBIENTALE 4
PIANI DI POTENZIAMENTO E ADEGUAMENTO DELLA RETE 5
INDICATORI DI QUALITA' 6
AREE DI SOSTA 7
AREE DI SERVIZIO 8
ASSISTENZA AL TRAFFICO 9
PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE 10
BARRIERE DI SICUREZZA - BARRIERE ANTIRUMORE 11
CASELLI E SVINCOLI - GALLERIE E ILLUMINAZIONE - COLONNINE SOS 12
IMPIANTISTICA ED ESAZIONE 13
COPERTURA TELEFONIA MOBILE - IMPIANTI DI VENTILAZIONE - MANUTENZIONI 14
OPERE D'ARTE (PONTI, VIADOTTI) 15
OPERE IN VERDE - PATRIMONIO ED ESPROPRIAZIONI 16
PAVIMENTAZIONE - POLIZIA STRADALE 17
SEGNALETICA SICUREZZA DEL LAVORO - SICUREZZA STRADALE 18
SINISTRI - SOCCORSO SANITARIO - SOCCORSO MECCANICO 19
STANDARD DI QUALITÀ VERIFICA IMPEGNI E PROGRAMMI - VERIFICA DEGLI IMPEGNI ASSUNTI - FATTORI DI QUALITA' 20
MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA - CUSTOMER SATISFACTION - RECLAMI - RIMBORSI - CONCILIAZIONE 21
CONTATTI 22

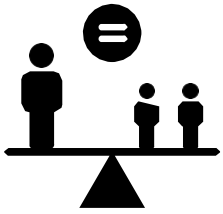
PRINCIPI FONDAMENTALI

Nella erogazione dei servizi, il CAS si impegna ad osservare - secondo la direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994 - i seguenti principi:



EGUAGLIANZA

Il concessionario autostradale svolge la propria attività rispettando il principio di uguaglianza dei diritti dei Clienti, senza alcuna distinzione tra i suoi Clienti per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche. Il concessionario, inoltre, si impegna a garantire la parità di trattamento, a parità di condizioni della prestazione erogata, sia tra le diverse aree geografiche sia fra le diverse categorie di clienti.



IMPARZIALITÀ

Il concessionario autostradale si impegna a svolgere le proprie attività oggetto di concessione in modo obiettivo, giusto ed imparziale.

CONTINUITÀ

Il concessionario autostradale si impegna al mantenimento della funzionalità delle infrastrutture autostradali gestite in concessione attraverso la manutenzione e la riparazione tempestiva delle stesse. Fanno eccezione i casi di interruzione o di funzionamento irregolare dovuti a cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili al Concessionario. In tali casi, il concessionario autostradale si impegna comunque a garantire ai Clienti il minor disagio e a informarli laddove tecnicamente possibile e con le modalità più opportune.

PARTECIPAZIONE

Il concessionario autostradale riconosce che è un diritto dei suoi Clienti usufruire di prestazioni qualitativamente efficienti. Per questo favorisce l'informazione più ampia presso la Clientela circa il controllo e la verifica della funzionalità delle prestazioni fornite anche da terzi a ciò incaricati.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il concessionario autostradale fornisce le proprie attività oggetto di concessione in modo efficiente, cioè con diligenza e in modo efficace e il più utile possibile ai suoi Clienti.
Si impegna altresì a mantenere e migliorare l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni offerte.

CORTESIA E TRASPARENZA

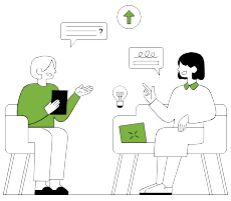
Il concessionario autostradale si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia da parte dei propri dipendenti nei rapporti con il pubblico e ad assicurare la massima disponibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività che fornisce.

TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Il concessionario autostradale si impegna a garantire la riservatezza dei propri Clienti.
Il Cliente ha il diritto di essere informato sulle modalità di trattamento dei propri dati personali con linguaggio semplice e comprensibile e di esprimere un consenso libero, differenziato e revocabile in relazione alle diverse possibilità di utilizzo dei dati anche da parte di terzi autorizzati.

REGOLE E COMPORTAMENTI

Ciascun utente è tenuto a rispettare, nel suo interesse ed in quello di tutti gli altri viaggiatori, le norme del Codice della strada, nonché le direttive impartite dal concessionario, dall'ANAS, dalla Polizia Stradale e da eventuali altri uffici istituzionali.
Nel rispetto della legge sulla privacy, tutti gli utenti possono effettuare segnalazioni, proposte, osservazioni e reclami sulle prestazioni erogate, scrivendo:



· all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)
· al fax n. 09041869
· alla e-mail cas@autostradesiciliane.it

Il CAS - entro i successivi 30 giorni - darà specifiche risposte.

QUALITA' DEI SERVIZI

Il CAS riserva particolare attenzione alla qualità dei servizi erogati ed a tale scopo investe importanti risorse per i miglioramenti e gli adeguamenti strutturali e gestionali necessari a mantenere elevati gli standard dei livelli di qualità dei servizi.

A tali scopi il CAS assicura una adeguata assistenza all'utenza e svolge, nella intera rete autostradale, una periodica attività di manutenzione.

RISPETTO E VALORIZZAZIONE AMBIENTALE

Il CAS è impegnato a proteggere e valorizzare l'ambiente in cui sono collocate le proprie tratte autostradali. A tale scopo tutte le opere realizzate e/o in corso di definizione tengono conto della tutela e del rispetto dell'ambiente, e sono assentite alle procedure di Valutazione di Impatto Ambientale volte a minimizzare gli effetti sull'ambiente inserendo in modo ottimale le infrastrutture nell'ecosistema.

La concessionaria ha anche attivato un servizio di bonifica ambientale post sinistri per lo smaltimento dei rifiuti speciali.

SALVA il PIANETA

PIANI DI POTENZIAMENTO E ADEGUAMENTO DELLA RETE

Con delibera n.21/CD del 29.11.2024 - consultabile nel sito aziendale alla voce "Delibere" sono stati definiti gli obiettivi ed i programmi da attuare nel triennio delle opere pubbliche 2025-2027, in cui sono stati indicati i lavori, le manutenzioni ed i progetti riguardanti la messa in sicurezza della Messina-Palermo e della Messina-Catania; il completamento della costruzione della Siracusa-Gela e tutti gli interventi connessi all'adeguamento della intera rete autostradale.

RECLAMI

Gli utenti, nel rispetto della legge sulla privacy, possono effettuare segnalazioni, proposte, osservazioni e reclami sui servizi e prestazioni erogati dal CAS nella rete autostradale, scrivendo all' URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) e alla mail reclami@autostradesiciliane.it.

INDICATORI di QUALITÁ

Fattore di base	Unità di misura	Standard di riferimento	Risultato raggiunto	
Sicurezza del Viaggio Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg	Tempo (h) di preavviso nell'85% dei casi	24 ore	95%	
Regolarità Stato segnaletica orizzontale (retroriflessione)	(RL) Retroriflessione (mcd lx-1 m-2)	100 RL^2	42%	
Confortevolezza Servizi Aree di Servizio, numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/mese	2 controlli	<2	
Servizi per viaggiatori diversamente abili Servizi Aree di Servizio, numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/mese	2 controlli	<2	
Informazione agli utenti Tempo di risposta a comunicazioni e reclami via e-mail	Tempo di risposta (giorni) nell'85% dei casi	10 giorni lavorativi	0-%	

AREE DI SOSTA

Situate lungo la rete autostradale, sono realizzate varie superfici per le emergenze improvvise degli utenti.

Molte sono ubicate in località naturali e di particolare bellezza paesaggistica.

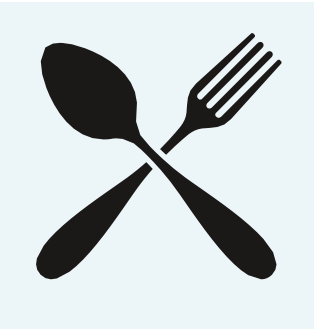
AREE DI SERVIZIO

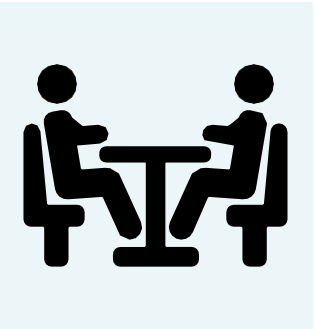
Le 14 aree di servizio, tutte gestite da società petrolifere - sono destinate sia al rifornimento di carburante che per usufruire della ospitalità e della assistenza meccanica che di seguito sono elencati:

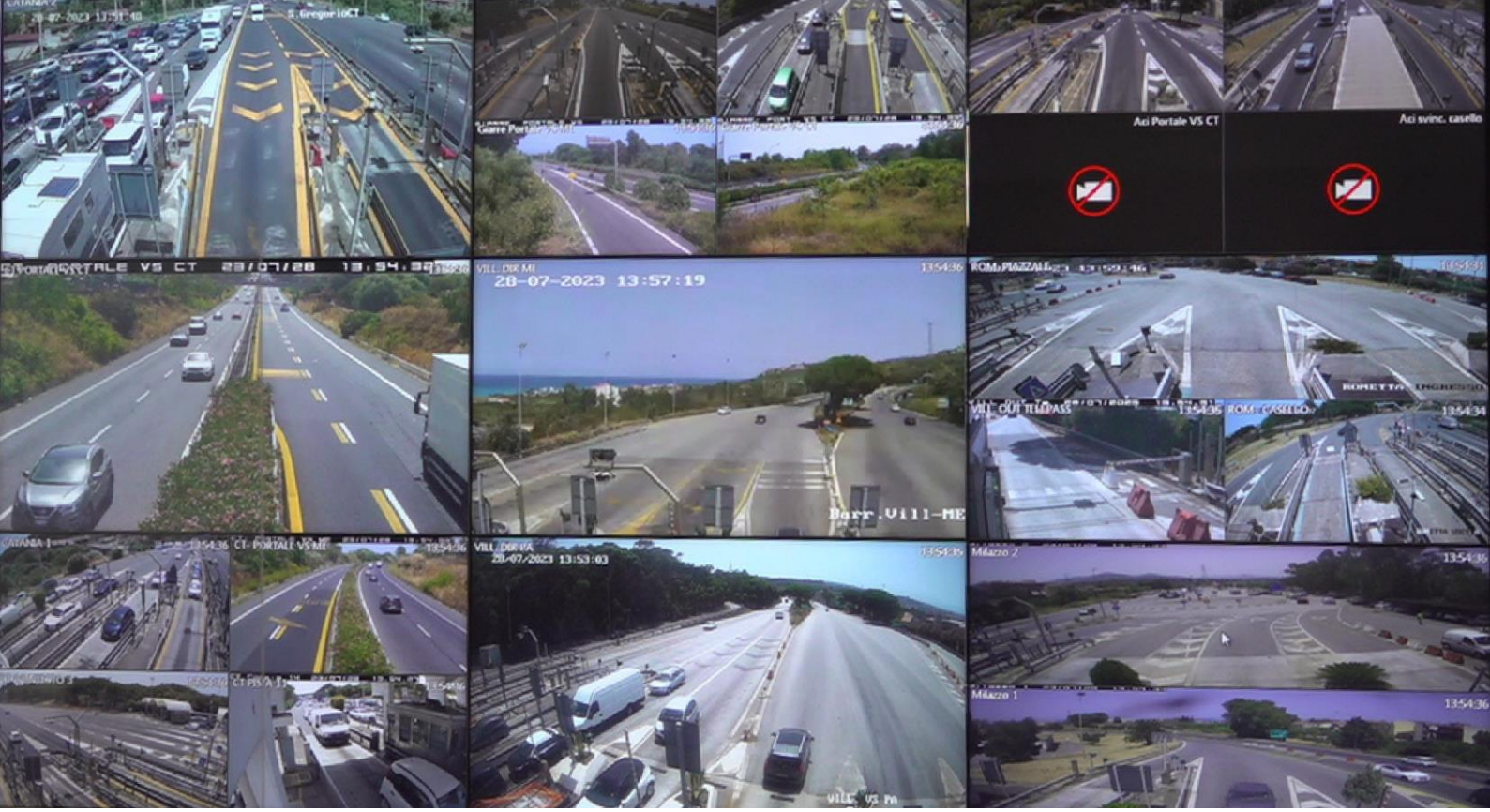
- 1 ristorante;
- 8 bar;
- servizi igienici per disabili in 10 aree;
- piazzole di scarico delle acque luride e di carico dell'acqua potabile per camper ed autocaravan in 10 aree;
- baby room in 2 aree;
- bancomat in 1 area;
- docce in 7 aree;
- parcheggi per automezzi leggeri e pesanti in 10 aree.

Il CAS svolge periodici controlli delle aree di servizio per verificare la qualità dei servizi nonché lo stato degli immobili per eventuali interventi tecnici, di manutenzione e di ammodernamento.
Le aree ed i relativi servizi sono evidenziati nel sito www.autostradesiciliane.it. Nella carta dei servizi, nella cartellonistica autostradale

Si specifica che le aree di servizio Tindari Sud e Tindari Nord sono chiuse.
Nelle aree di servizio di Santa Teresa di Riva Est e Calatabiano Ovest, Aci Sant'Antonio Ovest e Divieto Nord sono in fase di installazione le colonnine di ricarica elettrica.
Si sottolinea altresì che i servizi igienici nell'area di servizio di Divieto Sud sono al momento in disuso e le aree di servizio di Santa Teresa di Riva Ovest e Calatabiano Est sono attualmente interdette.







ASSISTENZA AL TRAFFICO

E' uno dei principali servizi espletati da personale addetto e con tecnologie qualificate, per garantire il soccorso e/o ogni tipo di assistenza agli utenti.

A tale scopo operano nelle 24h più squadre di pronto intervento che - se del caso - sono pure collaborate da altri soggetti istituzionali specializzati in emergenze.

Tutti gli interventi vengono effettuati nel più breve tempo possibile.

Sul sito aziendale www.autostradesiciliane.it i dati di traffico, la informativa sul calendario annuale dei divieti di circolazione, e le comunicazioni dei lavori da eseguire con variazione provvisoria della viabilità.

Circa 66 pannelli a messaggi variabili (PMV) sono installati tra la tratta A18 Messina Catania e la tratta A20 Messina Palermo.

Il numero di telefono del Centro Radio del CAS 090 364373, attivo nelle 24 h per richieste di soccorso, è riportato in grande evidenza sia nel retro dei biglietti di esazione rilasciati ai caselli, che in cartelloni installati lungo la rete autostradale.

PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE

66 pannelli, di cui 51 posizionati sulla Messina-Palermo e 15 posizionati sulla Messina-Catania, con informazioni sulle condizioni di viabilità, presenza di cantieri, incidenti e tutte le notizie utili per l'utenza in viaggio. Il CAS informa i Clienti in viaggio utilizzando i Pannelli a Messaggio Variabile, attraverso i quali vengono diffuse notizie relative agli eventi in atto o in previsione lungo la rete, come ad esempio incidenti, cantieri, code ed eventi meteo. Inoltre, nei giorni in cui si registrano i maggiori spostamenti, sui Pannelli a Messaggio Variabile vengono rappresentati i tempi medi di percorrenza per le principali destinazioni di medio-lungo raggio. Solo in situazioni di traffico regolare non vengono trasmesse informazioni di viabilità ma altre tipologie di messaggio (sicurezza, consigli di guida, etc.).

BARRIERE DI SICUREZZA

In tutta la rete autostradale sono installate barriere di sicurezza di tipo metallico che - sulla base delle loro particolari caratteristiche tecniche - riducono le possibilità di ribaltamento o di fuoriuscita del veicolo, assorbendo le energie di impatto.
Il CAS è costantemente impegnato ad adeguare le barriere esistenti ai nuovi indici di sicurezza ed in tal senso ha predisposto un piano di riqualificazione collocando, in particolari tratte, barriere ad elevate prestazioni.

BARRIERE ANTIRUMORE

Il Consorzio ha affidato ad ARPA Sicilia il servizio per la redazione della mappatura acustica strategica, finalizzato alla elaborazione dei piani di azione per le tratte autostradali in concessione. In esito al suddetto studio, nei tratti in cui saranno misurati livelli di rumore superiori a quelli previsti dalla normativa, il CAS provvederà alla programmazione e alla successiva attuazione dei necessari interventi di mitigazione delle emissioni del rumore generato dall'infrastruttura autostradale.
Nell'ambito dell'ammodernamento e adeguamento dell'Autostrada A18 Messina-Catania, il Consorzio sta procedendo alla realizzazione di una barriera acustica in località Scaletta (ME), al fine di ridurre il rumore entro i livelli normativi presso le limitrofe abitazioni, nel tratto compreso tra il km 11+850 ed il km 10+900. L'appalto è stato aggiudicato a fine anno 2023 e i lavori, consegnati in data 29/03/2024, sono ancora in corso.

CASELLI E SVINCOLI

Tutti gli svincoli - totalmente illuminati - sono dotati di fabbricati in cui sono allocati le porte di entrata ed uscita, gli impianti di esazione pedaggio e gli uffici di esazione.

GALLERIE E ILLUMINAZIONE

Tutte le gallerie, di media e lunghe dimensioni, sono illuminate. Quelle piccole non lo sono perché tecnicamente non necessitano di illuminazione.
Gli impianti delle gallerie sono graduati con appositi circuiti fotoelettrici in modo da assicurare adeguati livelli di visibilità che, periodicamente, sono verificati con speciali misurazioni per accertare il valore di illuminazione.

COLONNINE SOS

Le colonnine sono 214, di cui 138 sulla A20 Messina-Palermo e 76 sulla A18 Messina-Catania e garantiscono l'attivazione tempestiva del soccorso tramite l'invio di una comunicazione al Centro Radio del CAS.
Sono collocate, in entrambe le direzioni di marcia, a distanza di 2 Km.
Gli utenti, in alternativa, potranno direttamente telefonare al Centro Radio 090 364373 - attivo 24h - per richiedere il soccorso stradale.

IMPIANTISTICA ED ESAZIONI

L’ impiantistica di qualunque tipo, collocata nella rete autostradale, compresa quella di esazione, è periodicamente sottoposta a manutenzione e/o a sostituzioni con sistemi tecnologicamente più innovativi.
Nel contempo, ha pure definito l'adeguamento di tutti gli impianti esistenti nell’ intera rete.
Tutte le gallerie, di media e lunghe dimensioni, sono illuminate. Quelle piccole non lo sono perché tecnicamente non necessitano di illuminazione. Gli impianti delle gallerie sono graduati con appositi circuiti fotoelettrici in modo di assicurare adeguati livelli di visibilità che periodicamente sono verificati con speciali misurazioni per accertare il valore di illuminazione.

COPERTURA TELEFONIA MOBILE

Gran parte della rete autostradale è coperta dal segnale di telefonia mobile.

IMPIANTI DI VENTILAZIONE

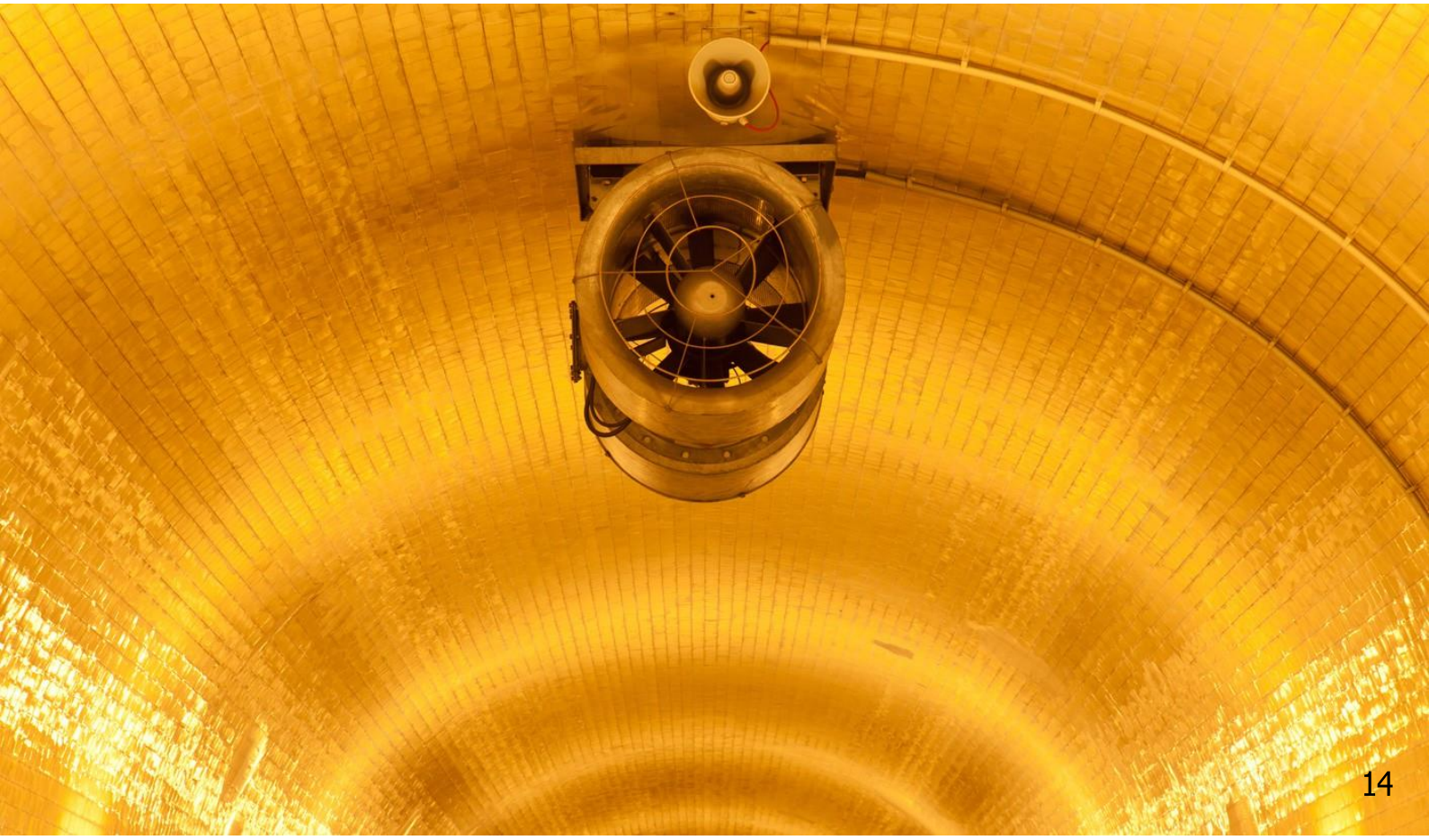
Nelle gallerie più lunghe della rete autostradale sono installati impianti di ventilazione longitudinali per allontanare i gas prodotti dai veicoli che entrano in funzione automaticamente, attivati da sistemi CO e OP.

MANUTENZIONI

La rete autostradale è periodicamente sottoposta ad interventi di manutenzione con specifici programmi anche a medio e lungo tempo. La gran parte degli interventi vengono disposti con gare pubbliche. Tutti gli interventi sono programmati per ridurre al minimo i disagi all'utenza. In determinati periodi di calendario i cantieri sono sospesi, tranne quelli per pronto intervento.

Sul sito aziendale www.autostradesiciliane.it la relativa informativa.

Tutti i lavori sono comunicati ai mass media e riportati sul sito aziendale dove è pubblicato l'elenco dettagliato ed aggiornato dei lavori di manutenzione e di costruzione di messa in sicurezza e quelli di potenziamento e di adeguamento dell' intera rete autostradale.



OPERE D'ARTE (PONTI, VIADOTTI...)

Con cadenze prefissate vengono effettuati controlli visivi e strumentali su tutte le opere d'arte, per verificare le condizioni di stabilità e funzionalità di ponti, viadotti, sovrappassi e sottopassi esistenti nella rete in concessione.

Tali opere sono state progettate e costruite per resistere adeguatamente ad eventuali sollecitazioni sismiche. Le stesse non sono illuminate perché tecnicamente non lo necessitano.

OPERE IN VERDE

Periodicamente si provvede allo sfalcio dell'erba ai lati dell'intero tracciato autostradale e delle scarpate, nonché alla manutenzione delle essenze arboree, delle palme e delle siepi fiorite.

PATRIMONIO ED ESPROPRIAZIONI

Uno specifico ufficio cura la gestione dei beni immobili, le pratiche di concessione relative ai reliquati nonché il controllo dell'abusivismo edilizio su terreni del CAS ed ogni altra attività connessa a tale incombenza.
Tutti i fabbricati sono sottoposti a periodici interventi manutentivi per assicurare lo stato di efficienza e di abitabilità.
L'Ufficio Espropri cura l'istruttoria e la definizione delle procedure espropriative dei terreni per la costruzione di nuove tratte autostradali e/o di altre opere.

PAVIMENTAZIONE

Il grado di usura della pavimentazione è verificato annualmente con i valori di aderenza (CAT) e di regolarità (IRI). Una buona parte della pavimentazione della rete autostradale è stata realizzata con il sistema drenante che garantisce un elevato grado di sicurezza, anche in caso di forti precipitazioni metereologiche, ed un maggior rispetto ambientale grazie alle caratteristiche di fono assorbenza.

POLIZIA STRADALE

Numerose pattuglie di Polizia Stradale - dislocate nelle Sottosezioni di Messina/Boccetta e di Giardini Naxos e/o appartenenti ad altri distaccamenti fuori dal tracciato autostradale -operano nelle 24h.

La Polizia Stradale, oltre le proprie attività istituzionali, svolge quelle di prevenzione ed accertamento delle violazioni del Codice della Strada, di rilevazione degli incidenti, di regolazione della viabilità, di scorta per la sicurezza.

Il Centro Operativo della Polizia Stradale ed il Centro Radio del CAS sono direttamente e costantemente collegati.

SEGNALETICA SICUREZZA DEL LAVORO

Particolare attenzione è rivolta alla sicurezza per gli adempimenti indicati dal D. Lgs 81/2008 curando, in particolare, i fattori di rischio; le misure di sicurezza e di salubrità degli ambienti di lavoro; le misure protettive e preventive da adottare; le attrezzature di protezione da utilizzare, nonché ogni altra attività in materia di sicurezza cantieristica e di lavoro. Periodicamente i lavoratori vengono riqualificati in merito a qualsiasi tipo di rischio, compreso la prevenzione incendi, l'evacuazione dei lavoratori, ed il pronto soccorso.

In tutte le tre tratte autostradali è distribuita un'adeguata segnaletica orizzontale e verticale, secondo il Codice della Strada e la normativa vigente, nazionale ed europea. La segnaletica orizzontale viene realizzata sull'asfalto con vernici ad alta rifrangenza e inoltre vengono utilizzate, in via sperimentale, diverse tipologie di segnaletica innovativa e/o ad alta luminosità per la percezione del segnale, anche in condizioni di visibilità avverse.

Periodicamente, la segnaletica è soggetta a verifiche tecniche per i valori di retro riflettenza.

SICUREZZA STRADALE

Il CAS partecipa e collabora attivamente nelle grandi campagne di sicurezza stradale, portate avanti da significative associazioni ed istituzioni.

Con le Università di Palermo, Messina, Catania ed Enna sono intercorsi importanti iniziative di ricerca, di studio e di promozione per il miglioramento degli standard qualitativi della manutenzione e della sicurezza.

Con la Università di Pavia ed il suo Centro Studi e Ricerche Sicurezza Stradale (CIRSS) la concessionaria ha collaborato e sponsorizzato - fin dal 2005 – l'organizzazione, presso una scuola del comune di Giarre, di un corso di perfezionamento in analisi e ricostruzione degli incidenti stradali.

Il CAS ha anche partecipato e collaborato al progetto europeo ITHACA per il miglioramento della rete autostradale, con l'applicazione di avanzate tecnologie di sistemi intelligenti di trasporto.

SINISTRI

In caso di sinistri, l'utente potrà richiedere l'intervento di una speciale task force, utilizzando le colonnine S0S e/o telefonando al Centro Radio del CAS 090 364373.
Per soccorrere i mezzi sinistrati si mobilita anche la Polizia Stradale che, oltre ai propri compiti di istituto, regola la viabilità e adotta, in situazioni di emergenza, i provvedimenti necessari. Uno specifico ufficio del CAS provvede alla istruttoria delle pratiche connesse ai sinistri ed al risarcimento danni, compresa la fase di contenzioso legale e periziale.

SOCCORSO SANITARIO

In particolari periodi dell'anno di maggiore densità di traffico autoambulanze di associazioni di volontariato sono presenti nei caselli nevralgici della rete autostradale.

SOCCORSO MECCANICO

Il servizio è attivo 24h ed è gestito da operatori ACI e della Europ Assistance VAI S.p.A., IMA servizi e CAR SERVICE.
La richiesta del servizio viene effettuata tramite colonnina S0S e/o telefonata al Centro Radio CAS 090 364373.
Il soccorso è garantito in tempi brevi.

STANDARD DI QUALITÀ VERIFICA IMPEGNI E PROGRAMMI

VERIFICA DEGLI IMPEGNI ASSUNTI

Il raggiungimento dei programmi prefissati e la qualità ed efficienza dei servizi offerti saranno periodicamente verificati anche attraverso il riscontro degli utenti.

FATTORI DI QUALITA'

Il CAS, pur partecipando, collaborando e promuovendo particolari iniziative sulla sicurezza stradale e la tutela e valorizzazione dell'ambiente, non può ottenere certificazioni di qualità ISO 9001 ecc…, per la sua natura giuridica pubblica.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

CUSTOMER SATISFACTION

E' disponibilità del CAS promuovere, tra gli utenti, apposite indagini e/o rilevamenti le cui modalità e risultati sono riportati nel sito aziendale www.autostradesiciliane.it - al fine di verificare il grado di soddisfazione della clientela sui servizi erogati dal concessionario nell' intera rete autostradale.
Alcune iniziative potranno essere svolte anche in collaborazione con le associazioni di tutela dei diritti degli utenti.

RECLAMI

Gli utenti, nel rispetto della legge sulla privacy, possono effettuare segnalazioni, proposte, osservazioni e reclami sui servizi e prestazioni erogati dal CAS nella rete autostradale, scrivendo all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) e/o al fax 090/41869 e/o alla e-mail cas@autostradesiciliane.it

RIMBORSI

In caso di accertato errore sull'importo di pedaggio pagato dagli utenti, il CAS provvederà al rimborso delle somme dovute, entro 30 giorni dalla richiesta.

CONCILIAZIONE

In caso di liti giudiziali, il foro competente è quello di Messina in cui ha sede il CAS. L' utente, in alternativa, può chiedere di definire in via extragiudiziale la questione. In caso di insuccesso del tentativo di conciliazione, la transazione potrà essere conclusa anche parzialmente, lasciando ad un'altra autorità, la risoluzione delle restanti parti su cui non è stato raggiunto l'accordo.

CONTATTI

Sede legale	Contrada Scoppo - 98122 Messina - Tel. (039) 090- 3711274 - PEC autostradesiciliane@posta-cas.it- email info@autostradesiciliane.it
Uffici di Rappresentanza	Via Notarbartolo 10 - 90141 Palermo -Tel. (039) 091- 9293556 - e-mail info@autostradesiciliane.it -email info@autostradesiciliane.it
PRESIDENZA	Ufficio di Gabinetto - Tel. 090.3711301 - PEC presidenza.cas@posta-cas.it
DIREZIONE GENERALE	Segreteria Tel. 090-3711350
Ufficio Rapporti Enti	Tel. 090-3711352 / 284 / 392
DIREZIONE AREA AMMINISTRATIVA	Segreteria Tel. 090-3711223
URP Ufficio Relazioni con il Pubblico	Tel. 090-3711242 / 257
Ufficio Protocollo Generale	Tel. 090-3711266 / 203
Ufficio Risorse Umane	Tel. 090-3711250 / 235 / 251 / 247 / 299
Ufficio Ragioneria e Contabilità	Tel. 090-3711300 / 207 / 208 / 204
Ufficio Contenzioso	Tel. 090-3711236 / 234 /241
Ufficio Economato	Tel. 090-3711201 / 353
Ufficio Sinistri	Tel. 090-3711296 / 237
Ufficio Gare e Appalti	Tel. 090-3711370 / 372

DIREZIONE AREA TECNICA	Segreteria Tel. 090-3711285 / 320 / 229
Ufficio Manutenzione A/18 e A/20	Tel. 090-3711390 / 386 / 385
Ufficio Assistenza al Traffico	Tel. 090-3711214 / 224
Ufficio Espropri	Tel. 090-3711378 / 336
Ufficio Impianti Speciali	Tel. 090-3711219 / 225 / 221
Ufficio Impianti Elettrici	Tel. 090-3711215 / 286 / 228 / 288 / 331 / 367
Ufficio Impianti Telecomunicazioni	Tel. 090-3711219 / 290 / 325 / 225
Ufficio Controllo Strutture	Tel. 090-3711387 / 384 / 335 / 393
Ufficio Opere in Verde	Tel. 090-3711390 / 386 / 385
Ufficio Manutenzione Fabbricati	Tel. 090-3711231 / 224
Ufficio Aree di Servizio	Tel. 090-3711370 / 372
Ufficio Autoparco	Tel. 090-3711259 / 224
Ufficio Servizi Informatici	Tel. 090-3711271 / 275 / 269
Ufficio Centro Elaborazione Dati	Tel. 090-3711266 / 270 / 273
Ufficio Rapporti Mancato Pagamento Pedaggi	Tel. 090-3711272 e-mail: rmpp@autostradesiciliane.it
Centro Radio	Tel. 090-364373
Monitoraggio Centralizzato di Tratta (MCT)	Messina Tel. 090-3711267 / 232Roccalumera Tel. 090-3711821Giarre Tel 090-3711864S. Stefano di Camastra 090-3711821
Ufficio Linea di esazione	Tel. 090-3711376 / 396 / 375
Ufficio CEO	Tel. 090-3711375
Ufficio Gestione Casse Automatiche	Tel. 090-3711254 / 298

POLIZIA STRADALE	
Sezione di Messina	Tel. 090-6402811
Sottosezione Giardini Naxos	Tel. 0942-578511
Sottosezione Messina Boccetta	Tel. 090-41852
Distaccamento Barcellona	Tel. 090-9794536
Distaccamento S. Agata Militello	Tel. 0941-723272
Distaccamento Cefalù	Tel. 0921-424898
Sottosezione Buonfornello	Tel. 0921-933776
Questura di Messina	Tel. 090-3661
EMERGENZA	
Polizia di Stato	Tel. 113
Carabinieri	Tel. 112
Guardia di Finanza	Tel. 117
Vigili del fuoco	Tel. 115
Vigili Urbani di Messina	Tel. 090-673759
SOCCORSO	
SOS incendio boschi	Tel. 1515
Soccorso sanitario	Tel. 118 – 090-364373
Soccorso meccanico	Tel. sos – 090-364373
Soccorso stradale ACI	Tel. 803116-800338131